

# Fakturaforklaring og forretningsbetingelser

## §1 Arbejdsløn:

Under serviceopgaver foreskriver købelovens paragraf 5, at køberen skal betale hvad sælgeren fordrer, dog ikke hvis kravet er urimeligt i stil med afregning for 10 timer, hvor det faktiske er en enkelt time.

Med andre ord skal der være et rimeligt og håndgribeligt udsving fra den fysiske tilstedeværelse, før en evt. reklamation indledes

Kunden bedes dog vise en vis forståelse overfor montøren med hensyn til nedenstående punkter i §2 og hans tidsmæssige vurdering af sagen samlet i denne forbindelse. Er dette herefter stadig tilfældet, bedes kunden fremsende en skriftlig henvendelse, således at tingene kan undersøges.

## §2 Afregningssystem:

Der afregnes/tiden takseres for det samlede tidsforbrug, bla. herunder tidsforbrug på ordremodtagelse, igangsætning af den pågældende håndværker, tilkørsel, frakørsel, afhentning af materiel hos leverandør, udfyldelse af arbejdskort, arkivering til garantiordning, udpakning af værktøj, varebestilling, varemodtagelse, bortkørsel af evt. affald, oprydning efter den pågældende arbejdsopgave, udfyldelse af andre nødvendige dokumenter, genbestilling af anvendte materialer, opfølgning på tekniske instrumenter o.s.v.

Kunden skal derfor tillægge ovenstående til den samlet vurdering af det anvendte tidsforbrug og ikke blot tage udgangspunkt i den fysiske tilstedeværelse.

## §3 Miljøomkostninger:

Miljøomkostninger er et udtryk/tillæg som dækker bla. bly og kabelbortskaffelse, batterier og elementer, tavlemateriel, bortskaffelse af affald, samt bortkørsel og afhentning af nævnte. Andre ting som smudstillæg til den pågældende håndværker, gebyr hos genbrugsplads m.v.

## §4 Betalingsbetingelser:

Overholdes betalingsbetingelser ikke, ser vi os ret til at påføre renter, rykkergebyrer samt administration og inkassoomkostninger. Er andet på forhånd ikke aftalt, ser vi os ret til betaling for tidsforbrug vedr betalingspåmindelse og udkørsel for inddrivning af gæld m.v. Den fremsendte faktura betragtes for værende godkendt, hvis og så frem reklamation ikke er foretaget skriftligt, inden for en periode på 8 dage efter faktura dato. Indsigelser efter denne dato, behandles ikke.

Hvis startpakken er betalt via mobilpay ved montørens ankomst, trækkes beløbet fra på faktura. Mobilpay nummer: 442525, HUSK ordrenummer i kommentar.

## §5 Rådgivning omkring tilbud:

Man betaler for startpakke 1295 kr. inkl. moms for udregning af tilbud, alternativt laver vi arbejdet på timebasis.

## §6 Ejendomsforbehold:

Sælger forbeholder sig ejendomsretten til det solgte, indtil hele købesummen med tillæg af påløbne omkostninger og renter er betalt.

Reklamationer over faktura skal ske skriftligt og kan kun behandles, senest otte dage fra faktura dato.